

事業所・企業照会 インターネット回答利用ガイド

目次

- ・必要書類・・・・・・・・・・・・・・・・・・1ページ
- ・「政府統計オンライン調査総合窓口」へのアクセス
・・・・・・・・・・・・・・・・・・2ページ
- ・「政府統計オンライン調査総合窓口」へのログイン
・・・・・・・・・・・・・・・・・・2ページ
- ・電子照会票の選択・・・・・・・・・・・・2ページ
- ・回答入力・送信・・・・・・・・・・・・3ページ
- ・接続の制限時間・・・・・・・・・・・・4ページ
- ・ボタン&ログアウト方法・・・・・・・・4ページ
- ・「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」について・・・・4ページ
- ・入力内容の一時保存・入力再開・・・・・・・・5ページ
- ・提出済の電子照会票の修正・再提出・・・・・・・・6ページ
- ・回答送信が正常に受け付けられたか確認する場合・・6ページ
- ・回答内容を確認・印刷・ダウンロードする場合・・7ページ
- ・パスワードを変更できない、忘れた場合・・・・・・・・8ページ
- ・ログインできなくなった場合・・・・・・・・8ページ
- ・推奨利用環境・・・・・・・・・・・・8ページ

簡単・便利なインターネット回答を是非ご利用ください



いつでも・好きな時に回答できる!



入力サポートによって簡単回答!



必要書類

- ・照会への御回答について(依頼)

※紛失した場合は、実施事務局にご連絡ください。

【お問合せ窓口】

事業所・企業照会実施事務局

0120-531-287
(通話料無料)

IP電話など無料ダイヤルに接続できない場合は 03-4332-4196 (有料)
※ おかけ間違いのないようお願いいたします。
受付時間: 午前9時~午後6時(土・日・祝日・年末年始を除く)

STEP 1 「政府統計オンライン調査総合窓口」へのアクセス

「政府統計オンライン調査総合窓口」トップページにアクセスします。

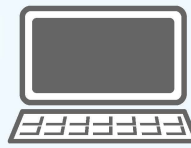
政府統計オンライン調査総合窓口

検索

ブラウザのアドレスバーに

URL (<https://www.e-survey.go.jp/>) を入力してもアクセスできます。

スマートフォンで回答する場合は、右の QR コードからアクセスすることも可能です。



インターネット回答は
こちらから! →



※「QRコード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。

STEP 2 「政府統計オンライン調査総合窓口」へのログイン

1 画面中央の「ログイン画面へ」ボタンをクリックします。



2 政府統計コードは「事業所・企業照会」を選択、調査対象者 ID 及びパスワードには、同封の『照会への御回答について(依頼)』裏面「インターネット回答用ログイン情報」に記載されている情報を半角で入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



必ず
半角で

3 初回ログイン時には、パスワードを変更しますので、任意の新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックします。変更後のパスワードは2回目以降のログインで使用しますので、忘れないようにご注意ください。

4 【連絡先情報の登録画面】でメールアドレスを入力し「登録」ボタンをクリックします。

連絡先情報

連絡先情報を入力後、「登録」ボタンをクリックしてください。
ここで登録されたメールアドレスは、回答内容についての確認のご連絡等に使用いたします。
※メールの受信制限設定を行っている場合、「e-survey.go.jp」からのメールを受信可能な状態に設定していただくようお願いいたします。

メールアドレス (半角60文字以内)

メールアドレス(確認用) @ (半角60文字以内)

登録

STEP 3 電子照会票の選択

「調査票一覧へ」ボタンをクリックし、「事業所・企業照会票」をクリックします。

連絡先情報の確認

連絡先情報

登録いただいた連絡先情報は以下のとおりです。
確認いただき、よろしければ、「調査票一覧へ」ボタンをクリックしてください。
表示内容に変更がある場合は、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス
xxxx@xxxxx.xxx

連絡先変更へ 調査票一覧へ

調査票の一覧

パスワード・連絡先情報の変更 調査回答ファイル一括送信

注意事項

お知らせ

事業所・企業照会

回答する電子調査票をクリックしてください。

| 実施時期 | 電子調査票 ? | ファイル形式 | 提出期限 | 状況 | 回答日時 | 参考資料等 |
|------|---|--------|------|-----|------|-------|
| | <input checked="" type="checkbox"/> 事業所・企業照会票 | HTML形式 | | 未回答 | | |

STEP 4 回答入力・送信

- 1 電子照会票に入力を行います。
なお、電子照会票には行政記録情報をもとに、あらかじめ名称・所在地等が入力されておりますので内容に変更がある場合は修正してください。

電子照会票の各照会事項の「?」ボタンをクリックすると、照会事項の詳細な説明が表示されます。

注意 「クリア」ボタンを押すと、該当項目に含まれる全ての内容が空欄になります。あらかじめ入力された内容や、一時保存した回答も削除されます。

| | | |
|---|------------|-------------------|
| 1 事業所の名称及び電話番号 ? | | クリア |
| • 法人の場合は、「正式名称」欄には登記上の名称と事業所名（店舗名等）を入力してください。 • 屋号など通称名がある場合は、「通称名」欄に入力してください。 | 正式名称 | (株) TOKEI 電機 (全角) |
| | 正式名称(フリガナ) | トウケイデンキ (全角カナ) |
| | 通称名 | (全角) |
| | 電話番号(代表) | (半角数字) ----- |
| | | 次へ |

項目に入力後「次へ」ボタンをクリックすると、入力値を検証した結果のメッセージが表示される場合があります。メッセージが表示された場合は、内容を確認し、該当項目を修正します。

なお、該当項目はピンク色に着色されています。

通知

✓ 入力の不足または誤りがあります。

1 事業所の名称及び電話番号
電話番号を入力してください。

OK

- 2 最後の項目を入力後、【確認画面】が表示されたら「回答の送信」ボタンを押します。

※回答の控えとして、送信前に回答内容を印刷することを推奨しております。

以上の内容で回答を送信します。
内容を確認し、必要に応じて修正ボタンから修正を行ってください。
回答の控えとして、送信前にこの画面を印刷することをお勧めします。

印刷 回答の送信

- 3 回答データの送信後、受付結果が画面に表示されます。「ログアウト」ボタンをクリックし、終了します。
なお、登録いただいたメールアドレスに「調査票回答の受付状況メール」が自動配信されます。
※自動配信メールが配信されるまでに多少の時間がかかる場合があります。

調査票回答の受付状況

調査票回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。

調査票回答の受付状況

| | |
|---------|-------------------------------|
| 統計調査名 | 事業所・企業照会 |
| 実施時期 | |
| 調査票名 | 事業所・企業照会票 |
| 調査対象者ID | |
| キー項目 | |
| 受付番号 | |
| 受付結果 | 調査票回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。 |

調査票一覧へ ログアウト

【調査票回答の受付状況メール】

2023/04/04 (火) 14:08
online@e-survey.go.jp
<オンライン調査システム> [受付済] 調査票回答を正しく受け付けました

統計調査名：事業所・企業照会
実施時期：
調査票名：事業所・企業照会票
調査対象者 ID：
キー項目：
受付番号：
受付結果 **調査票回答を受け付けました。** ご回答ありがとうございました。

※本メールはシステムより自動送信されています。
返信はしないでください。

⚠ 接続の時間制限

セキュリティの関係上、接続に制限時間（約 50 分）が設けられています。
一定時間「一時保存」ボタンや「回答送信」ボタンがクリックされない場合、接続が遮断（タイムアウト）され、入力中の内容は保存されませんので、回答に時間がかかる場合は「一時保存」ボタンをクリックしてください。

⚠ ボタン&ログアウト方法

「調査票一覧へ」ボタンをクリックすると、回答を中断し、【調査票の一覧画面】へ戻ります。このとき、一時保存していない入力中の内容は保存されませんので、必要に応じて「一時保存」ボタンをクリックしてください。
入力中の電子照会票を閉じる場合は、必ず「調査票一覧へ」ボタンにより、【調査票の一覧画面】へ戻ってください。

また、「政府統計オンライン調査総合窓口」からログアウトする場合は、【調査票の一覧画面】右上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

※ブラウザの「戻る」ボタンや、「×」ボタンなどで表示画面を移動すると、正常にログアウトが行われず、次回ログインが正しく行えない場合があります。この場合、「了解」ボタンをクリックしてログイン画面へ戻り、改めてログインしてください。

⚠ 「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」について

お使いのブラウザによっては、電子照会票上のボタンをクリックした際に、「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」というチェックボックスが表示される場合がありますが、チェックを入れてしまうと、一時保存などの電子照会票のボタンが機能なくなってしまうので、チェックは**入れない**ようお願いします。

チェックは入れずに
「OK」ボタンまたは「キャンセル」ボタン
をクリックしてください。

? 入力内容の一時保存・入力再開

- 1 電子照会票の入力を中断する場合は、「回答の一時保存」ボタンをクリックします。メッセージが表示されるので「はい」をクリックします。

文字サイズ：

事業所・企業照会票
令和5年6月1日

[「インターネット回答利用ガイド」を見る](#)

入力者連絡先 >> >> >> >> >> >>

確認

! 回答を一時保存します。よろしいでしょうか？

- 2 一時保存した電子照会票は、【調査票の一覧画面】の状況欄に「一時保存済」と表示されます。「事業所・企業照会票」をクリックし、【回答状況画面】の「回答の再開」ボタンをクリックすると回答を再開できます。

調査票の一覧

[パスワード・連絡先情報の変更](#) [調査回答ファイルの一括送信](#)

注意事項 +

お知らせ +

事業所・企業照会

回答する電子調査票をクリックしてください。

| 実施時期 | 電子調査票 ? | ファイル形式 | 提出期限 | 状況 | 回答日時 | 参考資料等 |
|------|------------------------------------|--------|------|-------|------|-------|
| | <input type="checkbox"/> 事業所・企業照会票 | HTML形式 | | 一時保存済 | | |

回答状況

回答状況

| | | | |
|---------|-----------|--------|------------------|
| 統計調査名 | 事業所・企業照会 | キー項目 | |
| 実施時期 | | 調査票の状況 | 一時保存済 |
| 調査票名 | 事業所・企業照会票 | 保存日時 | 2023-04-04 14:04 |
| 調査対象者ID | | | |

改めて新規で回答する

一時保存済みの調査票の回答を再開する

回答内容をダウンロードする

調査票一覧画面へ戻る

? 提出済の電子照会票の修正・再提出

【調査票の一覧画面】の「事業所・企業照会票」をクリックすると【回答状況画面】が表示されます。
「回答確認・更新」ボタンをクリックすると照会票が表示されますので、内容を修正します。
修正後、再度回答送信を行い、表示される【調査票回答の更新確認画面】で「更新」ボタンをクリックします。

調査票の一覧

[パスワード・連絡先情報の変更](#) [調査回答ファイルの一括送信](#)

注意事項 +

お知らせ +

事業所・企業照会

回答する電子調査票をクリックしてください。

| 実施時期 | 電子調査票 ? | ファイル形式 | 提出期限 | 状況 | 回答日時 | 参考資料等 |
|------|---|--------|------|-----|------------------|-------|
| | <input checked="" type="checkbox"/> 事業所・企業照会票 | HTML形式 | | 回答済 | 2023-04-04 15:37 | |

回答状況

回答状況

| | | | |
|---------|-----------|--------|------------------|
| 統計調査名 | 事業所・企業照会 | キー項目 | |
| 実施時期 | | 受付番号 | |
| 調査票名 | 事業所・企業照会票 | 調査票の状況 | 回答済み |
| 調査対象者ID | | 回答日時 | 2023-04-04 14:00 |

新規回答

改めて新規で回答する

回答確認・更新

回答済みの調査票を表示する

ダウンロード

回答内容をダウンロードする

調査票一覧へ

調査票一覧画面へ戻る

? 回答送信が正常に受け付けられたか確認する場合

回答後、【調査票回答の受付状況画面】に回答を受け付けた旨表示されます。
また、【調査票の一覧画面】の状況欄に「回答済」と表示され、回答日時が表示されます。
※状況欄の反映までに時間がかかる場合があります。

調査票回答の受付状況



調査票回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。

調査票の一覧

[パスワード・連絡先情報の変更](#) [調査回答ファイルの一括送信](#)

注意事項 +

お知らせ +

事業所・企業照会

回答する電子調査票をクリックしてください。

| 実施時期 | 電子調査票 ? | ファイル形式 | 提出期限 | 状況 | 回答日時 | 参考資料等 |
|------|---|--------|------|-----|------------------|-------|
| | <input checked="" type="checkbox"/> 事業所・企業照会票 | HTML形式 | | 回答済 | 2023-04-04 15:37 | |

? 回答内容を確認・印刷・ダウンロードする場合

【調査票の一覧画面】で「事業所・企業照会票」をクリックします。

調査票の一覧

パスワード・連絡先情報の変更 調査回答ファイルの一括送信

注意事項 +

お知らせ +

事業所・企業照会

回答する電子調査票をクリックしてください。

| 実施時期 | 電子調査票 ? | ファイル形式 | 提出期限 | 状況 | 回答日時 | 参考資料等 |
|------|---|--------|------|-----|------------------|-------|
| | <input checked="" type="checkbox"/> 事業所・企業照会票 | HTML形式 | | 回答済 | 2023-04-04 15:37 | |

回答状況

回答状況

| | | | |
|---------|-----------|--------|------------------|
| 統計調査名 | 事業所・企業照会 | キー項目 | |
| 実施時期 | | 受付番号 | |
| 調査票名 | 事業所・企業照会票 | 調査票の状況 | 回答済み |
| 調査対象者ID | | 回答日時 | 2023-04-04 14:00 |

新規回答

改めて新規で回答する

回答確認・更新

回答済みの調査票を表示する

ダウンロード

回答内容をダウンロードする

調査票一覧へ

調査票一覧画面へ戻る

「回答確認・更新」ボタンをクリックすると電子照会票が表示されるので、ブラウザ上で回答内容を確認・印刷することができます。

文字サイズ: 大 中 小

「インターネット回答利用ガイド」を見る

回答の一時保存 調査票一覧へ

入力者連絡先 > 1~4欄 > 5, 6欄 > 7欄 > 8~11欄 > 12欄 > 13, 14欄 > **確認、送信**

確認画面

入力者連絡先 修正

所属部署名

入力者氏名

入力者氏名(フリガナ)

電話番号

1 事業所の名称及び電話番号 修正

正式名称

14 企業・団体全体の年間総売上(収入)金額

(1)消費税の税込み入力・税抜き入力の別

(2)企業・団体の年間総売上(収入)金額

以上の内容で回答を送信します。
内容を確認し、必要に応じて修正ボタンから修正を行ってください。
回答の控えとして、送信前にこの画面を印刷することをお勧めします。

印刷 回答の送信

「ダウンロード」ボタンをクリックすると、指定したファイル形式で回答内容をダウンロードすることができます。

※Excel形式とPDF形式でレイアウトに違いはありません。

回答内容ダウンロード

回答内容ダウンロード

印刷用・保存用に回答済み又は一時保存中の回答内容をダウンロードすることができます。

ダウンロードファイル形式 Excel形式 PDF形式

ダウンロード ← 回答状況へ ← 調査票一覧へ

⚠ パスワードを変更できない場合

パスワードは英字・数字の各1文字以上を含む半角英数字8文字以上32文字以内で設定してください。
また、推測されやすい文字の羅列（「japan123」、「password1」等の単語になっている文字列や、「12345」、「777」、「abcde」等の規則性のある英数字）は、使用できない場合があります。

⚠ パスワードを忘れた場合

「政府統計オンライン調査総合窓口」の【ログイン画面】にある「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」をクリックし、画面の案内に沿ってパスワードの再発行手続を行います。

⚠ ログインできなくなった場合

連続して5回ログインに失敗すると、ロックがかかります。約5分経過してから、再度正しいログイン情報を入力します。

不審なウェブサイトや電子メールにご注意ください

「政府統計オンライン調査総合窓口」は、URLが「https://www.e-survey.go.jp/」から始まります。
不審なウェブサイトや電子メールを発見した際には、実施事務局までご連絡ください。



推奨利用環境

※最新の推奨利用環境は、「政府統計オンライン調査総合窓口」トップページ下段の「推奨環境」をご確認ください。

| パソコン の環境 | 通信環境 | | ブロードバンド環境を推奨 |
|--------------------|----------------------|------------|---|
| | Microsoft Windows | OS (※1) | |
| ブラウザ | | | Firefox 113、Google Chrome 113、 Microsoft Edge 113 (※2) |
| Apple Macintosh | OS | | macOS 13.3 |
| | ブラウザ | | Safari 16 |
| スマートフォンの 環境 | 通信環境 | | 定額制サービス又はWi-fi環境を推奨 |
| | Android 搭載端末 | OS | Android 12 |
| | | ブラウザ | |
| | iOS 搭載端末 | OS | iOS 16.4 |
| ブラウザ | | | Safari 16 |

※1 「デスクトップモード」 の場合に限りです。

※2 「Windows 10・Windows 11」 での利用に限りです。